

pod POINT



Kom i gang med Pod Point appen

Innhold

Første steg

06. Last ned vår App
07. Lag en Pod Point konto
08. Legg til elbildetaljer
09. Legg til betalingsdetaljer
10. Par laderen med elbilen din

Ladeplanlegging

12. Ladeplanlegging
13. Kom i gang med ladeplanlegging
14. Planlegg en ladeplan
15. Aktivering og lagring av timeplanen
16. Stoppe en planlagt ladeøkt

Å bruke ladekartet

18. Finn en offentlig lader
19. Pinnene i ladekartet
20. Ladekart
21. Filtrer vårt ladekart
22. Priser for offentlige ladestasjoner

Pod Point Nettverk

23. Lading på Pod Point Nettverket
24. Tilgjengelighet
25. Bekreft en ladeøkt

Ladeaktivitet og rapportering

26. Se ladestatistikken din
27. Ladestatistikk forklart
28. Ladeaktivitetsrapport
31. Hvordan lage en Ladeaktivitetsrapport
32. Sett tidsperioden du ønsker
33. Eksporter din data
34. Se din rapport





Introduksjon

Pod Point Appen kan hjelpe deg med alt du trenger for å lade din elbil med Pod Point sine ladere, både hjemme og på Pod Point Nettverket.



Med Pod Point appen kan du:

- Både lokalisere, bruke og betale for ladestasjoner på Pod Point Nettverket
- Registrer og analyser mengden energi du bruker hjemme
- Få direkte tilgang til kundeservice

Regelmessige oppdateringer betyr at funksjoner utvikler seg over tid, og nye blir lagt til.

Last ned vår app

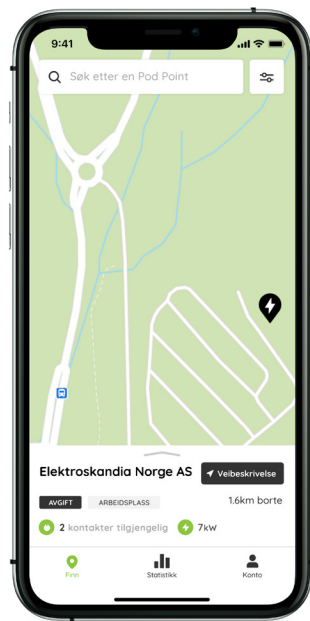
Over 35,000 elbileiere over hele verden lader bil sin med ladere fra Pod Point. Sleng deg på trenden, du også!



For iOS enheter, last ned appen i [App Store](#).



For Android enheter, last ned appen i [Google Play store](#).



Pod Point-appen er kompatibel med Android-enheter som kjører Android OS 5.0 API 21 (Lollipop, utgitt 2014) og nyere. For Apple-enheter, kompatible med iPhones som kjører iOS 9 (utgitt 2015) og nyere.

Lag en Pod Point konto

Når du oppretter en Pod, får du tilgang til å lade på nettverket vårt av offentlige ladepunkt.

Etter å ha lastet ned Pod Point-appen, logger du på en eksisterende konto eller registrerer deg for en ny.

Det er raskt og enkelt å opprette en konto. Registrer deg med navnet ditt, e-postadressen din og opprett et passord for kontoen din.

Vi tilbyr også gjestetilgang til alle våre ladere, hvor du slipper lage en Pod Point konto for å kunne lade.

Merk: Husk å bruke samme e-post i Pod Point appen, som du brukte da du kjøpte din Solo hjemmelader.



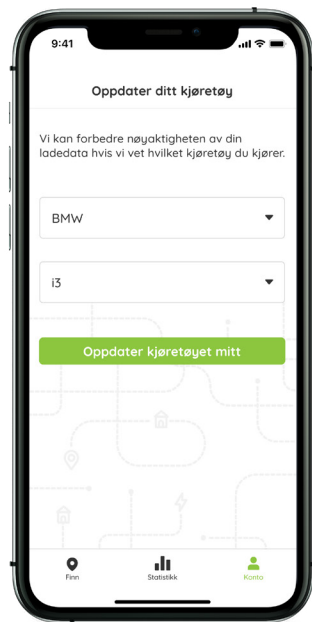
Pod Point-appen er tilgjengelig for nedlasting i 3 forskjellige land: Norge, Irland og Storbritannia.

Legg til elbildetaljer

Vi kan hjelpe deg med mer nøyaktig lading av elbil, om vi vet hvilket bilmerke du ønsker å lade.

Du kan gjøre dette ved å velge:

- 1 Konto
- 2 Velg passende detaljer for bilen din



Legg til betalingsdetaljer

Kun for offentlig lading

Noen offentlige ladere på nettverket vårt vil koste å lade på. For å betale, bare legg til betalingsmåten du foretrekker.

For å kunne toppe opp kontoen din, legg til et nytt betalingskort. Du kan legge til flere kort i kontoen din.

For å gjøre dette velger du:

- 1 Konto
- 2 Legg til betalingskort

Vi aksepterer:



Visa/Visa Debit



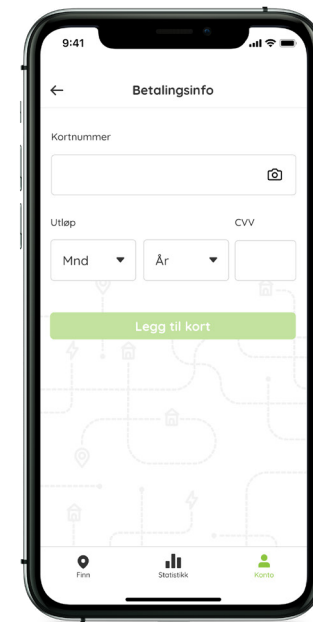
Mastercard



Apple Pay



American Express



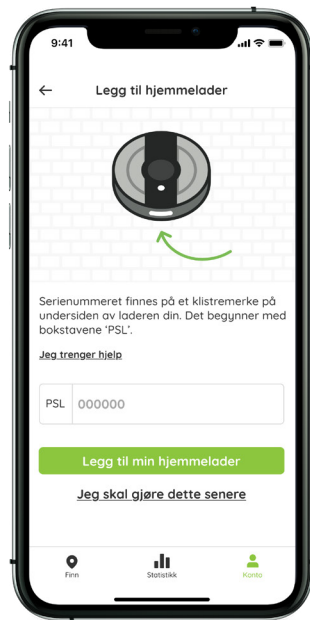
Par laderen med elbilen din

Få innsikt i energiforbruket til din elbil og relaterte kostnader.

For å gjøre dette, velg:

- 1 Konto
- 2 Legg til hjemmelader
- 3 Skriv inn PSL-nummeret til hjemmeladeren din på klistremerket nederst på laderen.
- 4 Bekreft PSL-nummeret. Vi vil sende deg en e-post med en gang, vennligst klikk på lenken for å bekrefte PSL-nummeret til hjemmeladeren.

Når dette er bekreftet, kan du begynne å bruke appen vår for å lade elbilen din!



OBS: Hvis du ikke har kjøpt hjemmeladeren din via **pod-point.no**, må du kontakte kundestøtte for å koble laderen med appen vår.

Ladeplanlegging

Med ladeplanlegging kan du bestemme akkurat når på døgnet din elbil skal lades. For å sikre deg at du planlegger lading på riktig måte, må du sørge for følgende:

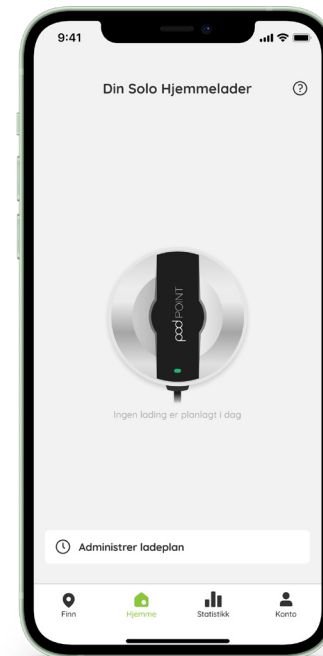
- Du har lastet ned Pod Point Appen, opprettet en konto og er logget inn.
- Solo hjemmeladeren må være koblet til både Wi-Fi og Pod Point kontoen din i appen (se instruksjoner om hvordan koble hjemmeladeren til appen vår på side 08).
- Hvis elbilen din kan sette en ladeplan selv, må du sørge for at denne funksjonen er deaktivert, slik at de to ladeplanene ikke kommer i konflikt med hverandre.

Merk: Pod Point Appen er ikke kompatibel med dynamiske tariffer eller mer enn to enhetspriser, så hvis du har en dobbel sats, vil den reelle kostnaden for lading hjemme bli feilaktig presentert.

Kom i gang med ladeplanlegging

For å komme i - gjør følgende:

- 1 Trykk på “Hjemme” i navigasjonspanelet nederst og på skjermen.
- 2 Trykk på “Administrer ladeplan” nederst på skjermen.



Planlegg en ladeplan

Du kan planlegge 1 forskjellige ladeøkter for hver dag i uken.

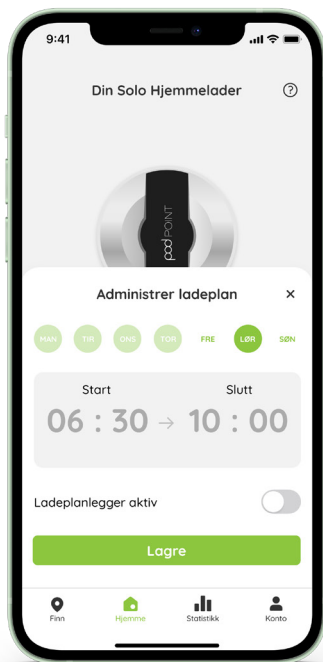
3 Trykk på den dagen du ønsker å planlegge en ladeøkt. Den vil da bli mørkegrønn.

4 Bestem tiden du vil starte og avslutte ladeøkten din. Hvis du angir sluttiden etter midnatt, ser du at ladeøkten vil avsluttes dagen etter.

Merk: Du kan ikke planlegge ladeøkter i Pod Point appen som overlapper hverandre. Ladeøkter kan kun planlegges innen 15 minutter fra hverandre.

5 Du kan planlegge lading individuelt ved å trykke på de forskjellige dagene.

Merk: Det kan ta opptil 5 minutter for lading å starte ordentlig opp etter at økten har startet.



Aktivering og lagring av timeplanen

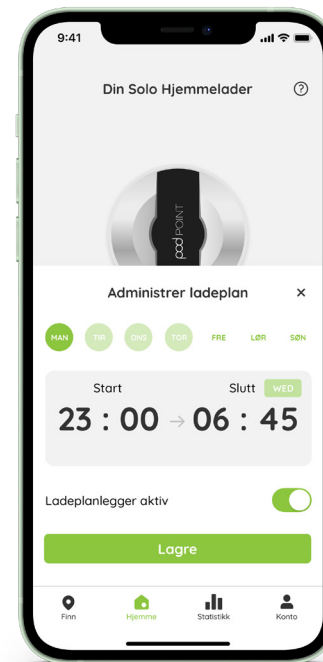
Den planlagte ladeøkten din vil bare forekomme på dager som står som aktiv i appen.

6 Forsikre deg om at "ladeplanlegger aktiv" er slått på (grønn). Det indikerer at den planlagte ladeøkten er aktiv for den dagen. Hvis den er slått av (grå), begynner soloen å lade som normalt så snart den er koblet til.

Merk: Hver dag har sin egen aktive bryter. Sørg for at den er slått på alle dagene du ønsker å planlegge en ladeøkt.

7 Når du er fornøyd med den planlagte ladeplanen din, trykker du på "Lagre" så lagres alle endringene du har gjort.

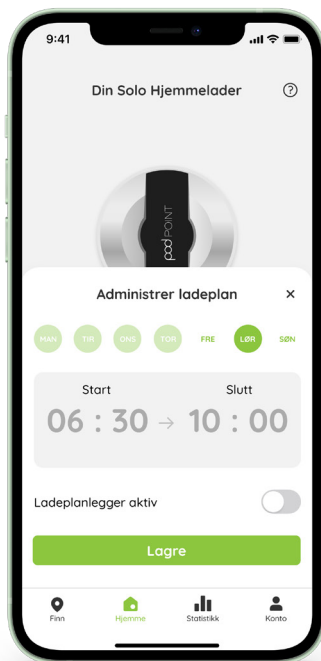
Merk: Ladeplanene dine gjentas på en 7-dagers rotasjon som standard - for å stoppe repetisjonen, skru av "Ladeplanlegger Aktiv" (grå) for hver dag du ikke vil skal bli gjentatt.



Stoppe en planlagt ladeøkt

Du kan stoppe en allerede planlagt ladeøkt ved å følge disse trinnene:

- 8 Bryteren “ladeplan aktiv” vil være grønn for alle aktive ladeøkter. For å stoppe en planlagt ladeøkt, skru av bryteren slik at den blir grå.
- 9 Trykk på “Lagre” nederst på skjermen for å lagre endringene og bekrefte kanselleringen.

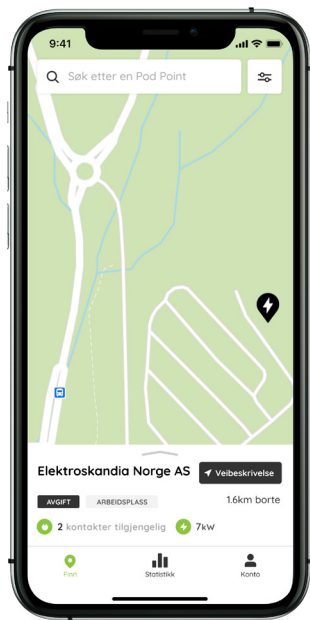


Finn en offentlig lader

Du kan finne en offentlig ladestasjon på ladekartet på tre måter:

- 1 Ved å bruke fanen 'i nærheten' (når du har gitt appen vår tilgang til din nåværende posisjon).
- 2 Søk på laderen sitt navn (hvis du vet det) eller en adresse / postnummer i søkefeltet.
- 3 Bla gjennom ladekartet og trykk på et nærliggende ladepunktikon.

Du kan lagre ladepunkter til favoritter i appen din for å enklere få tilgang til dem.

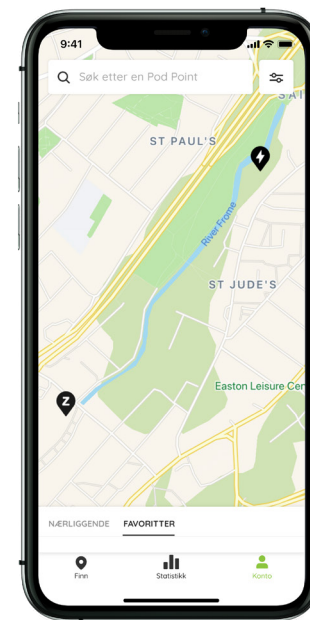


Pinnene i ladekartet



Ladepunkt blir merket med en svart pinne på ladekartet.

For å se tilgjengeligheten til et ladepunkt, trykk på pinnen for å finne ut mer.



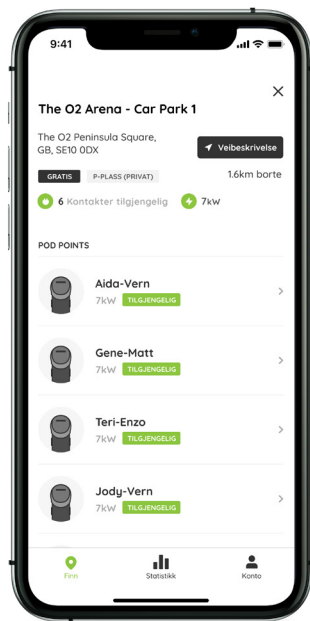
Ladekart

Du finner mer informasjon om de forskjellige stedene og laderne tilgjengelige der på lokaliseringssiden.

De forskjellige ladere har hver sitt unike navn som du kan søke etter i appen.

Hastigheten for hver lader vises under navnet på laderen. Laderene kommer opp som enten grønn eller oransje ettersom om de er ledige eller ikke.

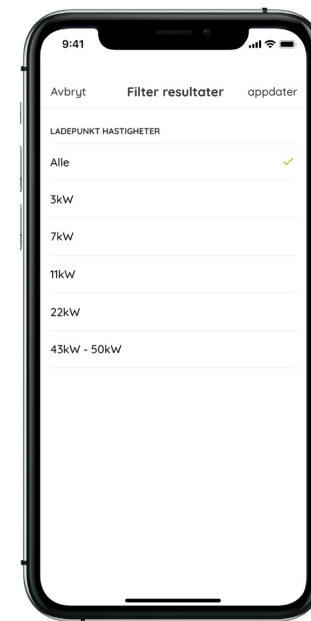
De fleste ladere har to stikkontakter tilgjengelig. Dette gir to kjøretøy muligheten til å lade samtidig.



Filtrer vårt ladekart

Finn ladepunkter på tvers av ladekartet vårt raskere ved å filtrere etter ladefart.

Jo høyere lading, jo raskere vil din elbil vanligvis lade, vær oppmerksom på at prisene kan variere på hvert sted.



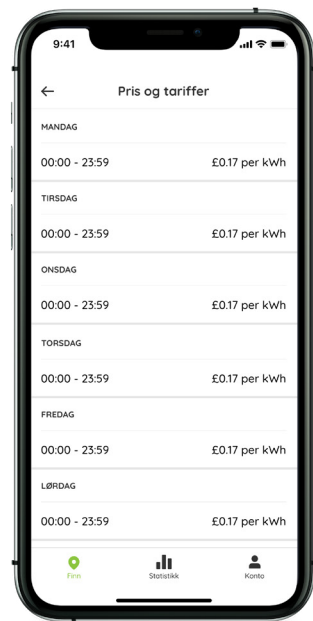
Priser for offentlig ladestasjoner

Priser og tariffer åpnes på en egen side. På denne siden får du mer informasjon om prisen.

Lading er vanligvis priset per kWh, enten per time eller til fast satt pris. All prissetting er bestemt av den som eier ladepunktet og kan derfor variere.

Pris per kWh lading vises på skjermbildet til venstre.

OBS: Sjekk alltid prisene på ladestasjonen og andre eventuelle avgifter før du reiser for å lade.

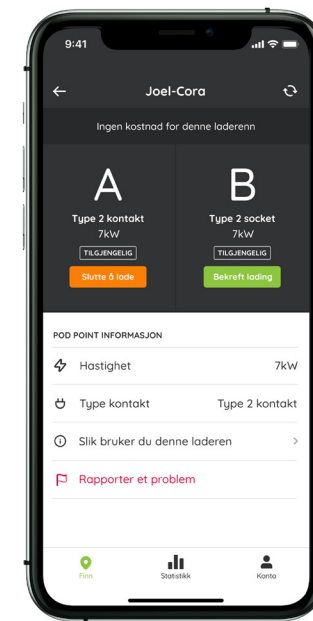


Lade på Pod Point Nettverket

Når du klikker på de forskjellige ladepunktene, for eksempel kalt Joel-Cora, kan du se hvilken som er tilgjengelig.

Det vil enten vises som:

- Grønn "Ledig"
- Orange "Opptatt"



Tilgjengelighet

Å lade på Pod Point sitt nettverk av offentlige ladere er raskt, enkelt og pålitlig.

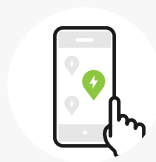
Vi foreslår at du laster ned Pod Point appen først for å finne nærmeste ladepunkt og filtrere hastigheten. Du kan også bruke Pod Point appen til å navigere til nærmeste ladepunkt med integrerte Google Maps veibeskrivelser.

Hvordan starte å lade



1. Koble til elbilen

Ladeøkten vil startes med en gang.



2. Velg Pod Point i appen

Bruk kartet eller søk etter ladepunktet ved navn.



3. Bekreft Ladeøkten

Ladeøkten vil stoppes etter 15 minutter om den ikke blir bekreftet i appen.

Merk: Husk å alltid koble ladekabelen til laderen, og så til elbilen din. Ladingen vil starte med en gang.

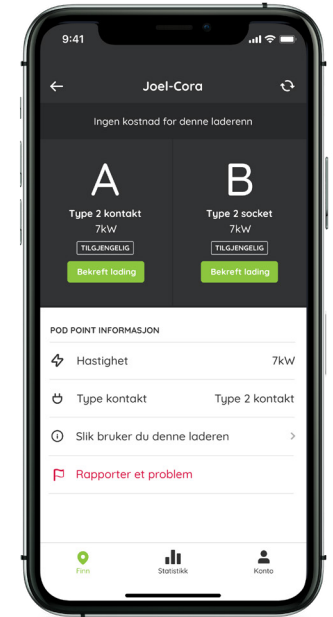
Bekreft en ladeøkt

For å lade i mer enn 15 minutter, må du starte lading og deretter bekrefte økten innen 15 minutter, ellers vil ladingen bli stoppet. Du må bekrefte ladeøkten din i Pod Point appen.

For å stoppe en ladeøkt før den er ferdig må du koble ladekabelen fra laderen først, så fra elbilen din.

Instruksjonene for hvordan du kan bekrefte ladeøkten din, vil variere avhengig av hvilken lader du bruker og ønsket betalingsmåte.

For detaljerte instruksjoner om hvordan du kan bruke laderene våre, besøk **pod-point.no**. Du kan også finne dette i appen.



Se ladestatistikken din

Å se ladestatistikken din er så enkelt som å trykke på “Statistikk” ikonet i Pod Point appen.

Øverst i appen kan du velge mellom å se ladestatistikken din enten ukentlig eller månedlig.



Ladestatistikk forklart

Diagrammet øverst på skjermen viser den totale kostnaden for lading for uken / måneden. Om du også har lading på arbeidsplassen satt opp i appen, vil dette også være inkludert.

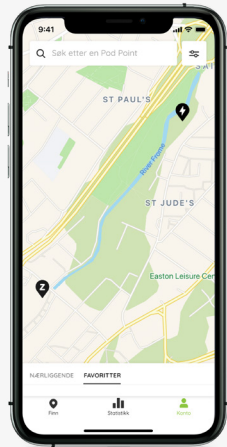
Diagrammet nederst på skjermen viser mengden energi du har ladet din elbil i løpet av en ukentlig / månedlig periode.

Dataen er delt opp i kWh brukt per dag med totalt kWh brukt i tidsperioden. Gjennomsnittlig kWh brukt per dag kan du se under det nederste diagrammet.



Ladeaktivitetsrapport

Ladeaktivitetsrapporten vår gjør det enkelt for deg å få mer utnytte av din ladedata.

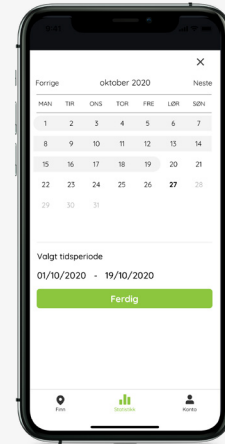


Lad elbilen din hjemme, på jobben eller med et av våre offentlige ladepunkter.



Få tilgang til ladeaktivitetsstatistikken din i statistikkdelen.

Rapporten gjør det også enklere enn noensinne å utgiftsføre forretningsreiser i elbil.



Velg ønsket tidsperiode

Velg tidsperiode

Inkluder kjøregodtgjørelse km i denne rapporten

Totalt km

0

Antall km kjørt

0

Oppgi hvor mange km som er kjørt i arbeidstiden i løpet av tidsperioden du har valgt.

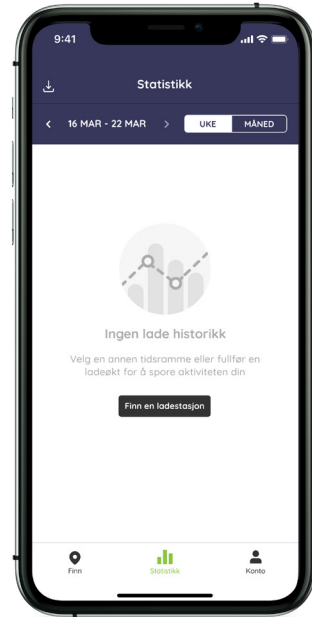
Dato	Tid	Ladepunkt	kWh
2020-10-01	08:00	Hjem	10
2020-10-01	18:00	Jobb	15
2020-10-01	20:00	Hjem	10
2020-10-02	08:00	Hjem	15
2020-10-02	18:00	Jobb	10
2020-10-02	20:00	Hjem	10
2020-10-03	08:00	Hjem	10
2020-10-03	18:00	Jobb	10
2020-10-03	20:00	Hjem	10
2020-10-04	08:00	Hjem	10
2020-10-04	18:00	Jobb	10
2020-10-04	20:00	Hjem	10
2020-10-05	08:00	Hjem	10
2020-10-05	18:00	Jobb	10
2020-10-05	20:00	Hjem	10
2020-10-06	08:00	Hjem	10
2020-10-06	18:00	Jobb	10
2020-10-06	20:00	Hjem	10
2020-10-07	08:00	Hjem	10
2020-10-07	18:00	Jobb	10
2020-10-07	20:00	Hjem	10
2020-10-08	08:00	Hjem	10
2020-10-08	18:00	Jobb	10
2020-10-08	20:00	Hjem	10
2020-10-09	08:00	Hjem	10
2020-10-09	18:00	Jobb	10
2020-10-09	20:00	Hjem	10
2020-10-10	08:00	Hjem	10
2020-10-10	18:00	Jobb	10
2020-10-10	20:00	Hjem	10
2020-10-11	08:00	Hjem	10
2020-10-11	18:00	Jobb	10
2020-10-11	20:00	Hjem	10
2020-10-12	08:00	Hjem	10
2020-10-12	18:00	Jobb	10
2020-10-12	20:00	Hjem	10
2020-10-13	08:00	Hjem	10
2020-10-13	18:00	Jobb	10
2020-10-13	20:00	Hjem	10
2020-10-14	08:00	Hjem	10
2020-10-14	18:00	Jobb	10
2020-10-14	20:00	Hjem	10
2020-10-15	08:00	Hjem	10
2020-10-15	18:00	Jobb	10
2020-10-15	20:00	Hjem	10
2020-10-16	08:00	Hjem	10
2020-10-16	18:00	Jobb	10
2020-10-16	20:00	Hjem	10
2020-10-17	08:00	Hjem	10
2020-10-17	18:00	Jobb	10
2020-10-17	20:00	Hjem	10
2020-10-18	08:00	Hjem	10
2020-10-18	18:00	Jobb	10
2020-10-18	20:00	Hjem	10
2020-10-19	08:00	Hjem	10
2020-10-19	18:00	Jobb	10
2020-10-19	20:00	Hjem	10

Motta utgiftsrapporten din via e-post.

Ladeaktivitetsrapport

En ladeaktivitetsrapport lar deg:

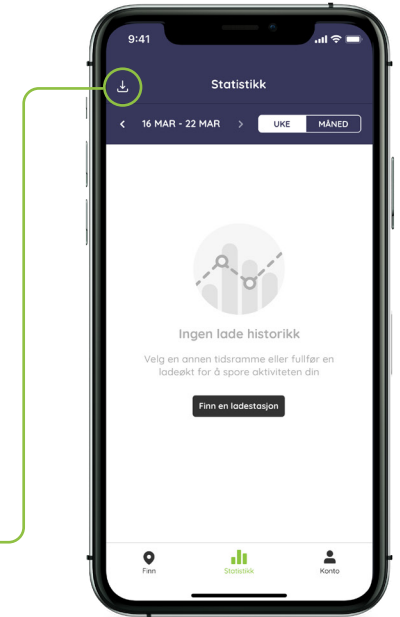
- 1 Generer en detaljert laderapport fra Statistikk-delen i appen din.
- 2 Velg ønsket datoperiode for rapporten i Statistikk-delen.



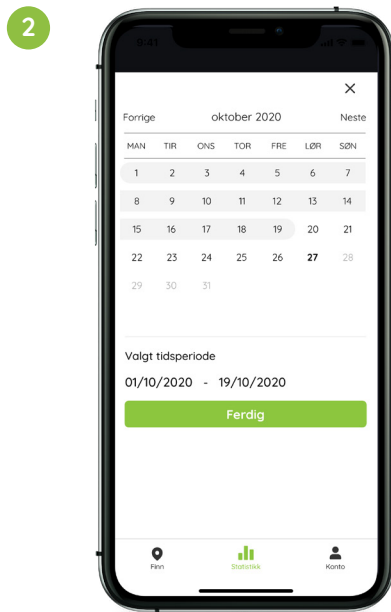
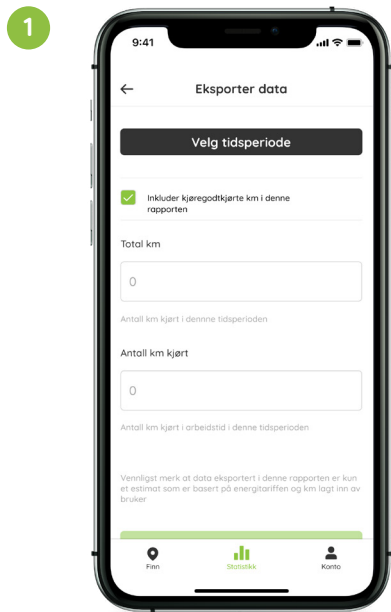
Hvordan lage en ladeaktivitetsrapport

Fyll ut de obligatoriske feltene og velg ønsket tidsperiode for å opprette en ladeaktivitetsrapport.

- 1 Trykk på statistikkfanen nederst.
- 2 Øverst til venstre vil det være en nedlastningsknapp. (den vil se slik ut)



Sett tidsperioden du ønsker



Eksporterer dine data

Når alle feltene er fylt ut, vil dataen bli sendt i en fil til e-postadressen som er registrert til Pod Point kontoen.

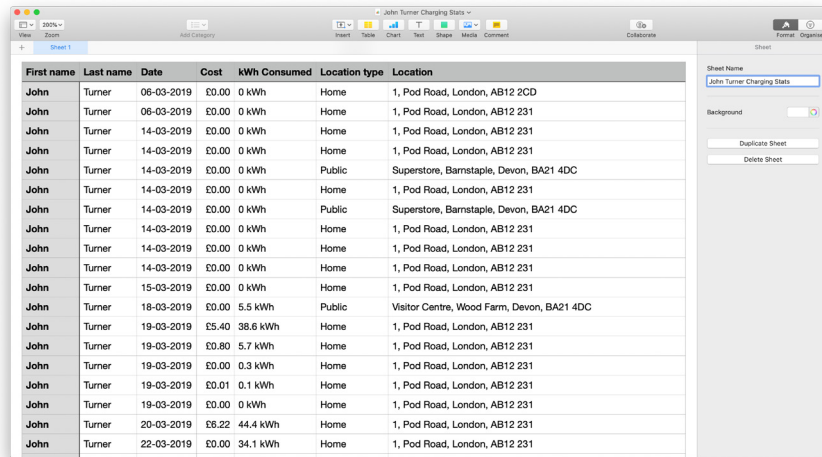
Forsikre deg om at du bruker den samme e-postadressen som du bruker via Pod Point kontoen din, ellers blir ikke rapporten levert.



Se din rapport

Du vil motta den ferdige rapportfilen via e-post i CSV-format. Denne filen kan leses i Excel, Google Sheets og mer.

En typisk ladeaktivitetsrapport vil se slik ut:



First name	Last name	Date	Cost	kWh Consumed	Location type	Location
John	Turner	06-03-2019	£0.00	0 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 2CD
John	Turner	06-03-2019	£0.00	0 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231
John	Turner	14-03-2019	£0.00	0 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231
John	Turner	14-03-2019	£0.00	0 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231
John	Turner	14-03-2019	£0.00	0 kWh	Public	Superstore, Barnstaple, Devon, BA21 4DC
John	Turner	14-03-2019	£0.00	0 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231
John	Turner	14-03-2019	£0.00	0 kWh	Public	Superstore, Barnstaple, Devon, BA21 4DC
John	Turner	14-03-2019	£0.00	0 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231
John	Turner	14-03-2019	£0.00	0 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231
John	Turner	14-03-2019	£0.00	0 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231
John	Turner	15-03-2019	£0.00	0 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231
John	Turner	18-03-2019	£0.00	5.5 kWh	Public	Visitor Centre, Wood Farm, Devon, BA21 4DC
John	Turner	19-03-2019	£5.40	38.6 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231
John	Turner	19-03-2019	£0.80	5.7 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231
John	Turner	19-03-2019	£0.00	0.3 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231
John	Turner	19-03-2019	£0.01	0.1 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231
John	Turner	19-03-2019	£0.00	0 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231
John	Turner	19-03-2019	£0.00	0 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231
John	Turner	20-03-2019	£6.22	44.4 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231
John	Turner	22-03-2019	£0.00	34.1 kWh	Home	1, Pod Road, London, AB12 231



Vi vil gjerne høre fra deg!

Hvis du har spørsmål eller trenger litt hjelp, kontakt oss via telefon, e-post eller twitter.



(+47) 21 93 97 30



kundeservice@pod-point.com



@Pod_Point